


| | | |
|--|---|-----------------------------|
|  | SECRETARIA DE EDUCACION Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios | Acta Núm.: |
| | | 75/22 |
| Acta de Aclaraciones a las Bases de la Licitación Pública Nacional Presencial Núm. SEG-LPN13-2022 | | |
| Adquisición de material didáctico, bienes informáticos y licencias para la SEG, licencias para el SABES y UTL | | |

En la Ciudad de Guanajuato, Guanajuato, siendo las 10:00 horas del día 05 de octubre de 2022, en la Sala de Juntas de la Secretaría de Educación, sita en Carretera Guanajuato – Puentecillas Km. 9.5, los integrantes del Subcomité de Adquisiciones de la Secretaría de Educación, de conformidad con el Oficio Núm. 564, de fecha 7 de octubre de 1997, donde se autoriza la creación del Subcomité, y ratificado mediante el oficio 501/05 de fecha 12 de octubre de 2005, en cumplimiento a las disposiciones que establece la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato en sus artículos 28, 29, 30, 31, 32, 33, 57 fracción I, 58, 59 fracción I, 67 y 68 y 24, 34, 35, 39 de su Reglamento, acto seguido se hace constar que no se encuentra presente el presidente por lo que funge como Presidente Suplente en este acto José Alvaro de Anda Campos, conservando sus funciones los C.C., Luis Manuel Valerio Méndez Marmolejo, Secretario, Cinthya Guadalupe del Carmen Medina Torres, Primer Vocal, Juan Rodolfo Pérez Camacho, Segundo Vocal y Jesús Jonathan Segura Murillo, Suplente del Tercer Vocal, con lo cual queda debidamente integrado el Subcomité de Adquisiciones de la Secretaría de Educación, a efecto de intervenir y celebrar la junta de aclaraciones a las bases del procedimiento de la Licitación Pública Nacional Presencial Núm. SEG-LPN13-2022, correspondiente a la adquisición de material didáctico, bienes informáticos y licencias para la SEG, licencias para el SABES y UTL.

De igual forma se encuentran presentes los C.C. Federico Razo González, Director de Infraestructura Tecnológica y Conectividad, Hugo Arvizu Robles, Jefe de Recursos Materiales Región Dolores Hidalgo, Juan Antonio Torres Pérez, Representante del Departamento de Recursos Materiales Región León, Celia Argüelles Vallejo, Representante del SABES, Anelly Yuliana Vidales Esquivel, Representante de la UTL, Montserrat Merari Martínez Chowell Gómez, Representante de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas.

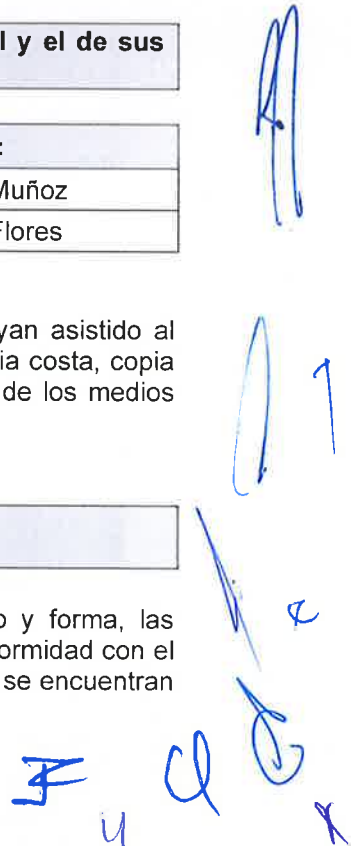
Empresas licitantes que asisten al presente acto cuyo nombre o razón social y el de sus representantes se señalan a continuación:

| Nombre o razón social: | Representante: |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Hola Innovación, S.A. de C.V. | José Luis Zaldivar Muñoz |
| Triara.Com, S.A. de C.V. | Adrián Mosqueda Flores |

De conformidad con el punto 4.3 de las bases y la Ley, los licitantes que no hayan asistido al presente acto, deberán obtener con la debida oportunidad del Subcomité a su propia costa, copia del acta de ésta junta de aclaraciones o en su defecto podrán recabarla a través de los medios establecidos en las bases.

Aclaraciones a las bases y sus anexos de la presente Licitación:

El Subcomité dio inicio al presente acto señalando que se recibieron en tiempo y forma, las solicitudes de aclaración a las bases y sus anexos de la presente Licitación, de conformidad con el punto 4.2 de las bases y la Ley, correspondientes a las empresas y/o personas, que se encuentran relacionadas en el Anexo 1 del acta 75/22.



**Acta de Aclaraciones a las Bases de la Licitación Pública Nacional Presencial
Núm. SEG-LPN13-2022**

Adquisición de material didáctico, bienes informáticos y licencias para la SEG, licencias para el SABES y UTL

Fundamento del Acto:


La presente acta tiene su fundamento en lo dispuesto en los artículos 67 y 68 de la Ley antes mencionada y Artículos 34, 35, 79, 80, 81 y 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Siendo las 11:00 horas del día de su fecha de inicio se da por terminada la presente acta firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron.

Por el Subcomité Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la SEG:

| | |
|---|---|
| José Alvaro de Anda Campos Suplente del Presidente para este acto |  |
| Luis Manuel Valerio Méndez Marmolejo Secretario |  |
| Cintha Guadalupe del Carmen Medina Torres Primer Vocal |  |
| Juan Rodolfo Pérez Camacho Segundo Vocal |  |
| Jesús Jonathan Segura Murillo Suplente del Tercer Vocal |  |

Por el Área Técnica y Requirente:

| | |
|---|---|
| Federico Razo González Director de Infraestructura Tecnológica y Conectividad |  |
|---|---|







4 2

X



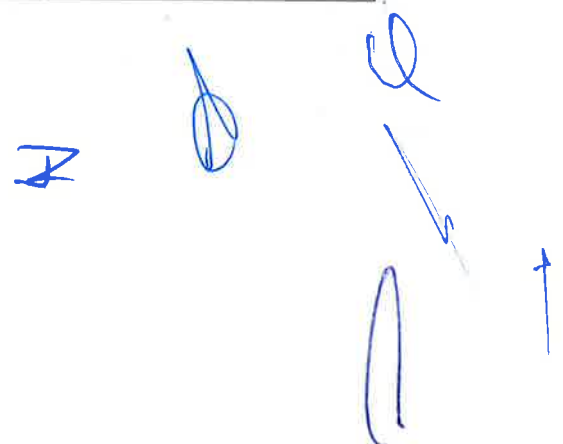
**Acta de Aclaraciones a las Bases de la Licitación Pública Nacional Presencial
Núm. SEG-LPN13-2022**

Adquisición de material didáctico, bienes informáticos y licencias para la SEG, licencias para el SABES y UTL

| | |
|---|---|
| Hugo Arvizu Robles Jefe de Recursos Materiales Región Dolores Hidalgo |  |
| Juan Antonio Torres Pérez Representante del Departamento de Recursos Materiales Región León |  |
| Celia Argüelles Vallejo Representante del SABES |  |
| Anelly Yuliana Vidales Esquivel Representante de la UTL |  |

Representantes de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas:

| | |
|--|--|
| Montserrat Merari Martínez Chowell Gómez Representante de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas |  |
|--|--|



Anexo 1 del Acta 75/22

Licitante: Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

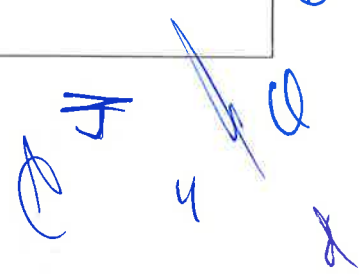
| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|---|---|
| 1 | | 4B y 4D | Todas | | Solicitamos a la convocante a que en donde se pidan cartas originales ya sea de los fabricantes o de los distribuidores mayoristas, podemos presentar las cartas digitalizadas y en caso de vernos beneficiados con la adjudicación a presentar las originales. ¿Se acepta nuestra propuesta? | <p>Se modifica el Anexo 4B partidas 1, 2, 3, 4 y 5 y 4D en su último párrafo para quedar de la siguiente manera:</p> <p>Para el presente Anexo 4B partidas 1, 2, 3, 4 y 5 y 4D en el apartado de garantías, para todas las partidas donde se requiera que los licitantes deben entregar cartas o manifestaciones originales podrá presentar los referidos documentos de manera digitalizada impresa (copia simple) anexando a la misma la cadena de correos electrónicos a través de la cual el licitante la solicito a quien se la emite y quien la emite se la hizo llegar a través del mismo medio.</p> <p>Las direcciones de los correos electrónicos deberán corresponder a los oficiales o institucionales de las personas morales o físicas que emitan las cartas.</p> <p>Por lo que en caso de resultar adjudicado deberá presentar la original de dichos documentos a la firma del contrato.</p> |

Licitante: Hola Innovación, S.A. de C.V.

| Número consecutivo de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|--|
| 1 | 6.1.1 | 1A, 1B, | N/A | N/A | Se le solicita amablemente a la convocante confirmar, que | Es correcta su apreciación. |

Anexo 1 del Acta 75/22

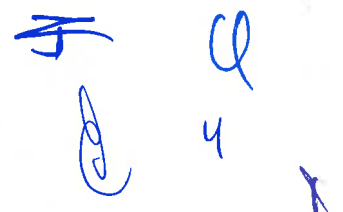
| Número consecutivo de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------|---------------------|--|---|
| | | 1C, 1D y 1E | | | el licitante deberá entregar únicamente los anexos que competen a las partidas por las cuales se participa, sin la necesidad de entregar los demás anexos ¿Es correcta nuestra apreciación? | |
| 2 | 6.2.1 | 3A, 3B y 3C, 3D y 3E | N/A | N/A | Se le solicita amablemente a la convocante confirmar, que el licitante deberá entregar únicamente los anexos que competen a las partidas por las cuales se participará, sin la necesidad de entregar los demás anexos ¿Es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación |
| 3 | 6.3.3 | N/A | N/A | N/A | Con la finalidad de entregar una propuesta ordenada, se le solicita amablemente a la convocante acepte entregar nuestra propuesta técnica-económica en carpetas de 3 argollas o carpeta con broche. ¿Se acepta nuestra propuesta? | Se acepta su sugerencia sin ser obligatoria para los demás licitantes. |
| 4 | 6.3.3 | N/A | N/A | N/A | Se le solicita amablemente a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta, el que los escritos y anexos que se integren en la propuesta técnica y económica sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos escritos y anexos incluyan los datos requeridos por la Convocante en los formatos propuestos en las bases. ¿Se acepta nuestra propuesta? | Se acepta su propuesta, de conformidad con lo establecido en el punto 19.13 de las bases. |
| 5 | 2.1. | | | | Se solicita atentamente a la convocante, tenga a bien confirmar que, el término "entera satisfacción" señalado en este apartado, así como | Es correcta su apreciación. |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número consecutivo de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|---|--|
| | | | | | cualquier otro de las bases, incluyendo anexos, formatos y/o modelo de contrato, se entenderá como: De conformidad con los términos y condiciones establecidos en las bases de la licitación, su junta de aclaraciones, así como el contrato y anexos que sean suscritos entre las partes. Lo anterior con la finalidad de contar con parámetros claros y objetivos de medición y cumplimiento de los servicios ¿es correcta nuestra apreciación? | |
| 6 | 13.1 | | | | Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien confirmar que se podrá presentar copia certificada de los documentos solicitados, ya que ésta hace las veces del original, ¿es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación. |
| 7 | 13.3 - V. | | | | Se solicita atentamente a la convocante, con la finalidad de fomentar la libre participación, tenga a bien aceptar la subcontratación de personal y/o de servicios de una empresa de su mismo grupo corporativo, ¿se acepta nuestra propuesta? | No se acepta su propuesta. Lo anterior de conformidad con lo establecido en el punto 13.3 fracción V de las bases. |
| 8 | 14.2 | | | | Se solicita atentamente a la convocante, tenga a bien confirmar que, el término "entera satisfacción" señalado en este apartado, así como cualquier otro de las bases, incluyendo anexos, formatos y/o modelo de contrato, se entenderá como: De conformidad con los términos y condiciones establecidos en las bases de la licitación, su junta de aclaraciones, así como el contrato y anexos que sean suscritos entre las partes. Lo anterior con la | Es correcta su apreciación. |





Anexo 1 del Acta 75/22

| Número consecutivo de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|--|
| | | | | | finalidad de contar con parámetros claros y objetivos de medición y cumplimiento de los servicios ¿es correcta nuestra apreciación? | |
| 9 | 13 | | | | Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien aclarar, si el contrato se firma con la SEG, o este depende de la partida si su firma es con SABES o UTL. | Depende el Anexo si se firma con SEG, SABES o UTL, El lugar de la firma del contrato, se especifica en el punto 13.2 de las bases. |
| 10 | 8.4 | | | | Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien confirmar si la documentación requerida en las bases de la presente licitación, será suficiente presentar únicamente la documentación del licitante que vaya al frente de la participación conjunta, ¿es correcta nuestra apreciación? | En caso de participación conjunta los integrantes de la misma deberán de presentar de manera individual la información y documentación señalada en el numeral 5.1 Documentación Legal de las Bases, en el entendido que la Propuesta Técnica y propuesta Económica se presentará en participación conjunta firmada por el representante Común. |
| 11 | 2. | | | | Se solicita atentamente a la Convocante confirme que, los requisitos que solicita en la presente licitación, podrán ser proporcionados por el licitante y/o sus empresas filiales, subsidiarias y/o de su mismo grupo corporativo, sin que sea necesaria la participación conjunta y sin que se entienda como una subcontratación, lo anterior en el entendido que el licitante será en todo momento el único responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar. ¿es correcta nuestra apreciación? | No es correcta su apreciación. Los requisitos que se solicitan en la presente licitación deberán ser proporcionados por el licitante. |
| 12 | | 1E | 10 | 10.05 | Póliza de soporte remoto Se solicita amablemente a la Convocante indicar si la Póliza de Soporte para la solución de fallas deberá ser directamente | Es correcta su apreciación. |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número consecutivo de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|--|
| | | | | | ofertada por el licitante. ¿Es correcta nuestra apreciación? | |
| 13 | | 1E | 10 | 10.05 | Complemento a la pregunta anterior Es correcto entender que el licitante debe de tener un NOC para el seguimiento a incidentes y deberá el licitante presentar un manifiesto de decir verdad que cuenta con un NOC para dicho seguimiento. ¿Es correcta nuestra apreciación? | No es correcta su apreciación. |
| 14 | | 1E | 10 | 10.06 | Instalación y puesta en marcha Se solicita amablemente a la Convocante indicar la fecha de inicio y fin de la licencia del Firewall. Favor de pronunciarse al respecto. | 10 días hábiles a partir de la firma del contrato y la vigencia es de 12 meses a partir de la entrega. |
| 15 | | 1E | 10 | 10.06 | Complemento a la pregunta anterior Se le solicita amablemente a la Convocante compartir el número de serie del equipo Fortigate 600D. Favor de pronunciarse al respecto. | El número de serie se le entregará al licitante ganador. |
| 16 | | 4E | 10 | 1 | Carta original del fabricante. Se le solicita amablemente a la Convocante aceptar copia simple impresa de la carta del fabricante donde se establece que el licitante es distribuidor autorizado. ¿Se acepta nuestra propuesta? | No se acepta su propuesta. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4E. |
| 17 | | 3E | 5 - 10 | | Se solicita a la convocante aclarar que para dar cumplimiento a lo solicitado en el Anexo 3E, propuesta Económica solo se deberá relacionar las partidas en las que participe mi representada, ¿Es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación. |

Handwritten signature

Handwritten marks and signatures

Anexo 1 del Acta 75/22

Licitante: Bodega Escolar, S.A. de C.V.

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|---|
| 1 | | 1A | 1 | | ¿Los platos de plásticos, se refiere al platillo volador (tipo freesbi) o al cono trunco (en medida de 9 x 6 cm.)? | Se refiere al cono trunco entre 20 y 25 cm. |
| 2 | | 1A | 2 | | ¿Quisiéramos saber si son 425 paquetes de 5 aros lo que se entregaría sumando en total 2125 aros? | Es correcta su apreciación. |
| 3 | | 1A | 40 | | ¿Podemos cotizar el tablero en materiales de plástico laminado o de PVC espumoso? | Se modifica el punto 40.03 para quedar de la siguiente manera: 40.03 incluye 100 fichas en material plástico, 1 tablero de cartón rígido con base plastificada, 4 atriles de plástico, 1 bolsa de tela para fichas. |
| 4 | | 1A | 73 | | ¿Podemos cotizar el que manejamos en las medidas de 4.5 x 4.5 cm con 35 pares? | Se modifica el punto 73.03 para quedar de la siguiente manera: 73.03 medidas de 4.5 a 5 cm x 4.5 x 5cm cada tarjeta. |
| 5 | | 1A | 74 | | ¿Podemos cotizar el que manejamos de las medidas de 9 x 9 cm con 10 pares? | No se acepta su propuesta. Ajustarse a lo solicitado en el punto 74.02 del Anexo 1A de las Bases. |
| 6 | | 1A | 79 | | ¿Se puede entregar en estuche de plástico cristal con cierre? | Se acepta su propuesta, sin ser obligatorio para los demás licitantes. |
| 7 | | 1A | 86 | | ¿Podemos cotizar el tablero en materiales de plástico lamina o de PVC espumoso? | No se acepta su propuesta. Ajustarse a lo solicitado en el punto 86.01 del Anexo 1A de las Bases. |
| 8 | | 1A | 91 | | ¿Podemos cotizar con 240 pzas con medida de 2.4 x 3.20 cm? | Las características solicitadas son mínimas. |
| 9 | | 1A | 121 | | ¿Podemos cotizar con nuestras especificaciones J-0296 con 8 círculos en medida de 977 cm de diámetro fraccionados. 39 piezas en total? | Se acepta su propuesta, sin ser obligatorio para los demás licitantes. |
| 10 | | 1A | 226 | | ¿Podemos cotizar el tablero | De acuerdo al punto 226.02 el |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|--|
| | | | | | en materiales de plástico lámina o de PVC espumoso? | material solicitado es plástico. |
| 11 | | 1A | 264 | | ¿Podemos cotizar el bingo de palabras con 4 tableros en medida de 24 x 5.4 cm., 240 fichas en medida de 2.4 x 3.2 cm., 54 tarjetas en medida de 6 x 6 cm (imágenes)? | Las características solicitadas son mínimas. |

Licitante: Virtualización Empresarial y Tecnologías Avanzadas, S.A. de C.V.

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|------------------------|---------------------|---------|---------------------|--|--|
| 1 | | 1E | 4 | Garantía | Actualmente las cartas emitidas por el fabricante de la marca solicitada para el licenciamiento de la solución de respaldo emite solamente cartas en idioma inglés. ¿Puede la convocante aceptar las cartas en este idioma en la cual se integre una traducción simple en español? | Se acepta su sugerencia, sin ser obligatorio para los demás licitantes. |
| 2 | | 1E | 4 | Garantía | Se indica que: "en caso de resultar adjudicado deberá presentar la original de dichos documentos a la firma del contrato". La marca solicitada para el licenciamiento de la solución de respaldo ya no emite cartas físicas solamente cartas digitalizadas. ¿Puede la convocante aceptar únicamente las cartas digitalizadas y omitir presentar cartas originales en caso de resultar adjudicados? | Se acepta su propuesta sin ser obligatorio para los demás licitantes. |
| 3 | 2.1 periodo de entrega | 1B | 1 y 2 | | Debido a la aún escases de componentes internos de equipos de cómputo. Se solicita a la convocante un tiempo de entrega de 160 días hábiles. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Ajustarse a lo solicitado en el punto 2.1 de las bases. |

Anexo 1 del Acta 75/22

Licitante: Triara.Com, S.A. de C.V.

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|---|
| 1 | | 1C | 1 | 1.01 | Se solicita a la convocante describa el alcance de la póliza solicitada para las 3270 Licencias de Microsoft | Se aclara que 3270 se refiere a la partida presupuestal "arrendamiento de activos intangibles" no a la cantidad solicitada. Las cantidades están descritas en las características mínimas solicitadas en el Anexo 1C de las bases de esta licitación. |
| 2 | | 1C | 1 | 1.01 | ¿La póliza de soporte de 12 meses solicitada debe ser cubierta por el mismo fabricante ó puede ser proporcionada por el licitante? | Debe ser cubierta por el licitante, siempre y cuando cumpla con las garantías solicitadas en el Anexo 4C de las bases de esta licitación. |
| 3 | | 1C | 1 | 1.01 | Es correcto entender que la póliza de soporte será suficiente poder entregar en esquema 5x8 remoto durante los 12 meses de contrato ¿Es correcta nuestra apreciación? favor de detallar lo necesario | No es correcta su apreciación. Favor de apegarse a lo solicitado en el Anexo 4C de las bases de esta licitación. |
| 4 | | 1C | 1 | 1.01 | Se solicita amablemente a la convocante nos comparta el #ID de contrato Microsoft actual, para lograr la renovación por 12 meses solicitados. ¿Se acepta nuestra solicitud? | Esta información se le entregará al licitante adjudicado. |
| 5 | | 1C | 1 | 1.01 | Se solicita a la convocante nos proporcione las cantidades completas del licenciamiento solicitado para que la suma de las mismas sea igual a las 3270 mencionadas: <ul style="list-style-type: none"> • 1000 M365 EDU A3 UNIFIED SHRDSVR ALNG SUBSVL MVL PERUSR • 30 PWRBIPROFOREDU SHRDSVR | Se aclara que 3270 se refiere a la partida presupuestal "arrendamiento de activos intangibles" no a la cantidad solicitada. Favor de apegarse a las Cantidades |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|--|
| | | | | | ALNG SUBSVL MVL PERUSR, <ul style="list-style-type: none"> • 8 SQLSVRENTCORE ALNG LICSA PK MVL 2LIC CORELIC, • 10 VISIOPRO ALNG LICSA PK MVL, • 5 VSPROSUBMSDN ALNG LICSA PK MVL, • 200 WINMULTIPOINTS VRPREM ALNG LICSA PK MVL, • 50 WINSVRSTCORE ALNG LICSA PK MVL 16LIC CORELIC, • M365 EDU A3 UNIFIED SHRDSVR ALNG SUBSVL MVL PERUSR STUUSEBNFT | descritas en las características mínimas solicitadas en el Anexo 1C de las bases de esta licitación |
| 6 | | 1C | 1 | 1.01 | ¿Cuántas suscripciones M365 EDU A3 UNIFIED SHRDSVR ALNG SUBSVL MVL PERUSR STUUSEBNFT se deben entregar? | De acuerdo a lo solicitado en el punto 1.01 se solicita 1000 M365 EDU A3 UNIFIED SHRDSVR ALNG SUBSVL MVL PERUSR. |
| 7 | | 4C | 1 | | Se solicita a la convocante que con el objeto de no limitar la libre participación permita entregar certificaciones similares a las solicitadas en el presente anexo (MCT, MCP, MCITP, MCSE y MCSA) ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4C. |
| 8 | | 4C | 1 | | Se solicita a la convocante que con el objeto de no limitar la libre participación permita entregar contratos de servicios similares a los solicitados en el presente anexo ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4C. |
| 9 | | 4C | 1 | | Se solicita a la convocante que con el objeto de no limitar la libre participación permita entregar contratos con antigüedad menor a 5 años ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4C. |
| 10 | | 4C | 1 | | Se pide a la convocante permita que el ingeniero en sitio solicitado en el presente anexo sea de asistencia remota y en un esquema 5x8 ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4C. |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|---|---|
| 11 | | 4C | 1 | | Se solicita a la convocante que con el objeto de no limitar la libre participación permita entregar certificaciones similares a las solicitadas en el presente anexo (DESIGNING AND PROVIDING MICROSOFT VOLUME LICENSING SOLUTIONS TO LARGE ORGANIZATION) para los 2 ingenieros ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4C. |
| 12 | | 1E | 3 | 3.16 | Se solicita a la convocante indicar si ¿las 200 horas de consultoría solicitadas son mensuales o son consumibles en el año de servicio solicitado? | Son consumibles en el año. |
| 13 | | 1E | 3 | 3.16 | Es correcto entender que las 200 horas de consultoría serán atendidas bajo un esquema 5x8 remoto durante la vigencia del contrato ¿Es correcta nuestra apreciación? favor de detallar lo necesario | Es correcta su apreciación. |
| 14 | | 1E | 3 | 3.23 | Se solicita amablemente a la convocante nos comparta el #ID de contrato Microsoft actual, para lograr la renovación por 12 meses solicitados. ¿Se acepta nuestra solicitud? | Se le entregará al licitante ganador. |
| 15 | | 1E | 8 | 8.03 | Se solicita a la convocante nos apoye con una descripción/alcance resumen de los servicios que espera obtener en las siguientes etapas: implementación, configuración y puesta a punto de la solución en usuarios finales | Se solicita asesoría y soporte técnico para dudas o problemas durante el proceso de implementación, configuración y puesta a punto. |
| 16 | | 1E | 8 | 8.03 | Se solicita a la convocante nos apoye a definir ¿a que se refiere con servicios en la nube y que servicios espera se proporcionen en este rubro? | Con referencia a servicios en la nube, nos referimos a la integración con intune de Microsoft y en su caso el directorio activo de Microsoft Azure. |
| 17 | | 1E | 8 | 8.03 | Es correcto entender que el soporte técnico será suficiente poder entregar en esquema 5x8 remoto durante la vigencia del contrato ¿Es correcta nuestra apreciación? favor de detallar lo necesario | El esquema para el soporte técnico es en un horario 7x24. |
| 18 | | 1E | 8 | 8.03 | ¿Cuántos tickets mensuales promedio se | Los tickets |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|---|
| | | | | | espera levantar? | mensuales no son motivo de la presente licitación. |
| 19 | | 4E | 3 | 3 | Se solicita a la convocante que con el objeto de no limitar la libre participación permita entregar contratos de servicios similares a los solicitados en el presente anexo. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su sugerencia. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4E. |
| 20 | | 4E | 3 | 3 | Se solicita a la convocante que con el objeto de no limitar la libre participación permita entregar contratos con antigüedad menor a 5 años ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su sugerencia. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4E. |
| 21 | | 4E | 3 | 4 | Se solicita a la convocante que con el objeto de no limitar la libre participación permita entregar certificaciones similares a las solicitadas en el presente anexo (DESIGNING AND PROVIDING MICROSOFT VOLUME LICENSING SOLUTIONS TO LARGE ORGANIZATION) para los 2 ingenieros ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su sugerencia. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4E. |
| 22 | | 4E | 3 | 4 | Se solicita a la convocante que con el objeto de no limitar la libre participación permita entregar cartas de recomendación de servicios similares a los solicitados en el presente anexo y con una antigüedad menor a la solicitada en el presente anexo ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su sugerencia. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4E. |
| 23 | | 4E | 8 | 4 | Se solicita a la convocante que con el objeto de no limitar la libre participación no sea obligatorio presentar un ingeniero certificado en administración de incidentes de seguridad y un ingeniero analista certificado forense ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su sugerencia. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4E. |
| 24 | | 1D | 9 | 9 | ¿Es correcto entender que se va a entregar en el mismo formato Excel en la columna G, del Anexo 1D "características ofertadas" las respuestas por parte del licitante y no será motivo de descalificación no entregar otro documento técnico ó formato tipo Word/PDF adicional?. ¿Es correcta nuestra apreciación? | Deberá entregar lo solicitado en cada uno de los Anexos requeridos en las bases de la licitación. |
| 25 | | 1D | 9 | 9.01 | ¿Es correcto entender que la licencia de Hypervisor solicitada es Vmware vSphere | No es correcta su apreciación no se |

4

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|---|---|
| | | | | | Essentials? | |
| 26 | | 1D | 9 | 9.01 | ¿Es correcto entender que la licencia de Hypervisor solicitada es Hiper-V/Windows Data Center de Microsoft? | solicita marca ni versión, por lo que su oferta podrá ser sobre Vmware vSphere Essentials, sin ser obligatorio para los demás licitantes. |
| 27 | | 1D | 9 | 9.01 | ¿Favor de especificar el nombre del hipervisor requerido y su edición asociada (estándar, enterprise, data center, essential, etc)? | |
| 28 | | 1D | 9 | 9.01 | ¿Cuántas licencias se requieren cotizar de hipervisor? | Es una licencia. |
| 29 | | 1D | 9 | 9.02 | ¿Cómo puede el licitante cumplir/demostrar el presente punto, se requiere liga de internet del fabricante, hoja técnica de especificaciones, carta del fabricante que cumple el punto? Favor de detallar | Con la URL del fabricante. |
| 30 | | 1D | 9 | 9.02 | Favor de especificar ¿cuál es la cantidad de socket de CPU requeridos para el licenciamiento de hipervisor? | Se requieren al menos dos sockets |
| 31 | | 1D | 9 | 9.03 | El mantenimiento de 1 año de software, ¿será proporcionado por el mismo fabricante?, es correcta nuestra apreciación ó de quién es la responsabilidad? | Es correcta su apreciación, el mantenimiento será proporcionado por el fabricante. |
| 32 | | 1D | 9 | 9.04 | Favor de especificar con mayor detalle ¿cuál es el alcance esperado del "Software de plataforma completa de virtualización para crear y administrar una implementación de equipos virtuales x86" ó se refiere a un tema de capacidad? | El alcance es capacitación en ambiente virtual al personal docente y al alumnado. |
| 33 | | 1D | 9 | 9.04 | ¿Cómo puede el licitante cumplir/demostrar el presente punto, se requiere liga de internet del fabricante, hoja técnica de especificaciones, carta del fabricante que cumple el punto? Favor de detallar | Con la URL del fabricante. |
| 34 | | 1D | 9 | 9.04 | ¿Se requieren servicios de instalación, configuración y puesta a punto del hipervisor solicitado?, | No se requieren servicios de instalación, configuración y puesta a punto. |
| 35 | | 1D | 9 | 9.04 | ¿Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, se solicita a la convocante si dichos | No aplica. |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|---|
| | | | | | servicios pueden ser realizados en forma remota y en cuántos servidores host será instalado? | |
| 36 | | 1D | 9 | 9.05 | ¿Cómo puede el licitante cumplir/demostrar el presente punto, se requiere liga de internet del fabricante, hoja técnica de especificaciones, carta del fabricante que cumple el punto? Favor de detallar | Con la URL del fabricante. |
| 37 | | 1D | 10 | 10 | ¿Es correcto entender que se va a entregar en el mismo formato Excel en la columna G, del Anexo 1D "características ofertadas" las respuestas por parte del licitante y no será motivo de descalificación no entregar otro documento técnico ó formato tipo Word/PDF adicional?. ¿Es correcta nuestra apreciación? | Deberá entregar lo solicitado en cada uno de los Anexos requeridos en las bases de la licitación. |
| 38 | | 1D | 10 | 10 | Se solicita a la convocante confirmar si sólo se requiere el suministro de soporte de fabricante VMware Vsphere essentials kit por 3 años ¿Es correcta nuestra apreciación? | No es correcta su apreciación. Se necesita soporte y actualización por 3 años. |
| 39 | | 1D | 10 | 10.01 | Se solicita a la convocante indicar ¿cuál es la definición del término Actualización de licencia?, ya que no queda claro si ¿es un servicio profesional a ejecutar de un ambiente actual ó si es comprar/suministrar/renovar la licencia con soporte de fabricante? Favor de detallar lo necesario | Es un servicio profesional a ejecutar de un ambiente actual. |
| 40 | | 1D | 10 | 10.02 | Es correcto entender que las actualizaciones y nuevas liberaciones solicitadas, son las que libera el fabricante desde su portal a las que se accede teniendo el soporte vigente. ¿Es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación. |
| 41 | | 1D | 10 | 10.01 | Es correcto entender que el licitante debe entregar la renovación de soporte por 3 años, al licenciamiento con el identificador proporcionado VMware ¿Es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación. |
| 42 | | 1D | 10 | 10.02 | Favor de confirmar que la ejecución de las actividades de implementación/actualización de versiones/parches de VMware será realizada por la convocante y por consiguiente no se requieren servicios profesionales por | No es correcta su apreciación. Se requiere soporte técnico. |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|---|
| | | | | | parte del licitante al inicio ó durante la vigencia del licenciamiento/soporte adquirido. ¿Es correcta nuestra apreciación? Favor de detallar | |
| 43 | | 1E | 4 | 4 | ¿Es correcto entender que se va a entregar en el mismo formato Excel en la columna G, del Anexo 1E "características ofertadas" las respuestas por parte del licitante y no será motivo de descalificación no entregar otro documento técnico ó formato tipo Word/PDF adicional?. ¿Es correcta nuestra apreciación? | Es suficiente con la presentación del Anexo 1E con la información solicitada en la columna F. |
| 44 | | 1E | 4 | 4.01 | Se solicita a la convocante confirmar si sólo se requiere renovar el soporte a la licencia actual ó se requiere adquirir/suministrar licencia nueva más soporte para 250 instancias VEEAM | Se requiere una renovación de licenciamiento de respaldo de la marca VEEAM para 250 instancias. |
| 45 | | 1E | 4 | 4.01 | En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea sólo soporte, se solicita a la convocante proporcionar el ID.KEY de la licencia VEEAM actual para renovar el soporte por el periodo solicitado. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No aplica. |
| 46 | | 1E | 4 | 4.01 | Se solicita a la convocante proporcionar el # de serie de los dos equipos StoreOnce HPE para poder cotizar la renovación del soporte de fabricante. ¿Se acepta nuestra solicitud? | Se le entregará al licitante adjudicado. |
| 47 | | 1E | 4 | 4.01 | Se solicita a la convocante mencionar ¿cuántas consolas, proxys se tienen configurados actualmente? | Solo se cuenta con una consola. |
| 48 | | 1E | 4 | 4.02 | Se solicita a la convocante proporcionar los equipos/dispositivos que serán integrados a la solución de respaldos. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. |
| 49 | | 1E | 4 | 4.02 | Se solicita a la convocante mencionar ¿cuántas políticas de respaldos estimadas se van a configurar en la solución de respaldos? | La cantidad de políticas de respaldo depende de la operación de la licencia. |
| 50 | | 1E | 4 | 4.02 | Se solicita a la convocante confirmar si los servicios de instalación/integración de la solución de respaldo podrán ser realizados de | Se acepta, siempre y cuando no requieran presencia de un |

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|---|
| | | | | | forma remota ¿Se acepta nuestra solicitud? | técnico especializado en las soluciones de almacenamiento. |
| 51 | | 3E | 4 | | Se solicita a la convocante clarificar si ¿se requiere 1 licencia/renovación de soporte VEEAM, ya que aparece cantidad "1" (una) licencia ó se refiere a un paquete de 250 instancias/renovación de soporte de VEEAM? Favor de aclarar ya que entendemos que es un error de redacción de cantidad. | Se requiere una renovación de licenciamiento de respaldo de la marca VEEAM para 250 instancias. |
| 52 | | 4E | 4 | 1 | Se solicita a la convocante permita entregar el certificado y/o carta de proveedor/distribuidor autorizado nivel CLOUD & SERVICE PROVIDER con el objeto de no limitar la libre participación siendo una certificación equivalente al nivel Gold y no sea motivo de descalificación. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4E. |
| 53 | | 4E | 4 | 4 | Se solicita a la convocante proporcionar los números de serie de los equipos de respaldo HPE, para poder solicitar las cartas de fabricante correspondientes solicitadas. ¿Se acepta nuestra solicitud? | Los números serán entregados al licitante ganador. |
| 54 | | 4E | 4 | 5 | Se solicita a la convocante indicar si ¿Se refiere a presentar 2 cartas con clientes (1 carta por cliente) donde se haya realizado las implementaciones con fecha no mayor a 3 meses? ¿Es correcta nuestra interpretación? | Es correcta su apreciación. |
| 55 | 2.1 último párrafo | | | | Se solicita a la Convocante precise: si es correcto entender que el término..."a entera satisfacción de la SEG, SABES o UTL mencionado en el presente numeral y en cualquier otro de las Bases y Anexos debe entenderse como: conforme a los términos y condiciones establecidos en la convocatoria a la licitación, sus bases, junta(s) de aclaraciones y anexo(s). Lo anterior con el objeto de contar con parámetros claros y objetivos de medición de los servicios. | Es correcta su apreciación. |
| 56 | 5.1 | | | | Se solicita a la Convocante confirme que en caso de participación conjunta los integrantes de la misma deberán de presentar de manera individual la información y documentación señalada en el numeral 5.1 Documentación | Es correcta su apreciación. |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | RESPUESTA (Respuesta, aclaración, modificación ó sin efectos) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|--|
| | | | | | Legal de las Bases, en el entendido que la Propuesta Técnica y propuesta Económica se presentará en participación conjunta firmada por el representante Común. | |
| 57 | 6 | | | | Se solicita a la Convocante confirme que en caso de que los licitantes decidan participar en más de una Partida, únicamente deberá integrar en su propuesta técnica un tanto de la documentación solicitada en el numeral 5.1 Documentación Legal. | Es correcta su apreciación. |
| 58 | 6.1.3 | | | | Se solicita a la Convocante confirme que en caso de participación conjunta, bastará que uno de los integrantes de la misma presente el comprobante de pago de las bases, para acreditar lo solicitado en el presente numeral. | Es correcta su apreciación. |

Licitante: Telecomunicaciones Modernas, S.A. de C.V.

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | |
|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------|---------------------|--|--|
| 1 | 2. Periodo de entrega | 1B | 2 | | Debido a la situación actual que existe de desabasto de ciertas partes tecnológicas, como microprocesadores, microchips, pantallas LCD y circuitos integrados, derivados de la pandemia por el SARS-CoV2 COVID-19 y a la actual guerra en Ucrania, solicitamos atentamente a la Convocante amplíe el tiempo de entrega a 90 días a partir de la firma del contrato para la totalidad de las 40 computadoras portátiles de la partida 2 del anexo 1B, ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su propuesta. Ajustarse a lo solicitado en el punto 2.1 de las bases. |
| 2 | 5.1.1.1 | | | | Solicitamos atentamente a la Convocante, que a las | De conformidad con lo dispuesto en el punto 5.1.1 los |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|---|---|
| | 5.1.1.2 y 5.1.3 | | | | <p>personas morales, nos permita solo entregar la Cédula o constancia de inscripción vigente en el Padrón en original o copia certificada y copia simple para su cotejo, o la impresión del código bidimensional que permita verificar su registro vigente en la página de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración y solamente el acta Constitutiva, sin ser necesarias todas las modificaciones, ¿se acepta nuestra solicitud?</p> | <p>licitantes con registro vigente en el Padrón de Proveedores de Gobierno del Estado de Guanajuato, podrán presentar para acreditar su personalidad cualquiera de los siguientes documentos:</p> <p>5.1.1.1 Cédula o constancia de inscripción vigente en el Padrón en original o copia certificada y copia simple para su cotejo, o;</p> <p>5.1.1.2 Impresión del código bidimensional que permita verificar su registro vigente en la página de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración.</p> <p>Con relación al segundo de los cuestionamientos se precisa que en términos del 5.1.3</p> <p>Los licitantes: a efecto de sustentar que la persona que firma la propuesta cuenta con las facultades para hacerlo y en caso de resultar adjudicado firmará el contrato, debe anexar a su oferta tratándose de personas morales o personas físicas: entregar original o copia certificada, y copia simple para su cotejo de la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta constitutiva de la persona moral y/o sus modificaciones o compulsas, debidamente protocolizadas e inscritas en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio y el nombre de las personas sobre las que recae la representación legal. • Poder notarial vigente |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) | |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|---|---|
| | | | | | | en el que se acredite a las personas que cuentan con facultades suficientes para suscribir a nombre de su representada la documentación que se presente para la presente licitación. |
| 3 | 5.1.3 | | | | En caso de resultar negativa la respuesta dada a nuestra pregunta anterior, solicitamos atentamente a la Convocante, nos permita entregar el acta Constitutiva y sus 3 últimas modificaciones, ¿se acepta nuestra solicitud? Lo anterior debido a que como somos una empresa con más de 37 años en el mercado, nuestra acta Constitutiva ha sufrido bastantes modificaciones. | Se acepta su propuesta. |
| 4 | | 1B | 1 y 2 | 1.01 y 2.01 | Con el fin de permitir la libre participación de marcas, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar computadoras portátiles con sistema operativo Windows 11 Home SL, ¿se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud, sin embargo, para las partidas 1 y 2 del Anexo 1B, podrá entregar Licencia original de Windows 11 Home SL, debiendo tener preinstalado de fábrica Windows 11 Pro 64 Bits en español, por el acuerdo que tiene la Secretaría de Educación de Guanajuato (SEG) con Microsoft; Sin ser obligatorio para los demás licitantes. |
| 5 | | 4B | 1 y 2 | | Le informamos a la Convocante que, debido a la pandemia, actualmente el fabricante Absolute, ha dejado de enviar cartas originales por políticas de seguridad, esto con el fin de que su personal no tenga contacto físico con materiales y/o personas externas a la compañía y de esta forma evitar contagios por el COVID-19, por lo que solicitamos atentamente a la Convocante, nos permita | Aplica la respuesta a la pregunta 1 del licitante Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V. |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral en el Anexo | Pregunta ó aclaración (preferentemente no transcribir el punto o característica de las bases) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|
| | | | | | presentar la carta impresa de medios electrónicos, se acepta nuestra solicitud? |
| 6 | | 4B | | | Solicitamos atentamente a la Convocante nos permita presentar las cartas del fabricante solicitadas en la columna de garantías impresas de medios remotos, con carta compromiso por parte del licitante de entregar las cartas originales a la fecha de la firma del contrato, ¿se acepta nuestra solicitud? |

Licitante: Soluciones Abiertas en Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

| NÚMERO DE LA PREGUNTA | PUNTO DE LAS BASES | ANEXOS DE LAS BASES | PARTIDA | NUMERAL EN EL ANEXO | PREGUNTA Ó ACLARACIÓN (PREFERENTEMENTE NO TRANSCRIBIR EL PUNTO O CARACTERÍSTICA DE LAS BASES) | RESPUESTA (RESPUESTA, ACLARACIÓN, MODIFICACIÓN Ó SIN EFECTOS) |
|-----------------------|-----------------------------|---------------------|---------|---------------------|---|---|
| 1 | | 1B | 1 | 1.01 | dice: "licencia original de windows 10 home SL....". ¿debemos entender que el equipo se debe entregar licenciado con la versión Windows 11 home y la convocante cuenta con sus derechos de licencias de la versión profesional para realizar las actualizaciones? | No se acepta su solicitud, sin embargo, para las partidas 1 y 2 del Anexo 1B, podrá entregar Licencia original de Windows 11 Home SL, debiendo tener preinstalado de fábrica Windows 11 Pro 64 Bits en español, por el acuerdo que tiene la Secretaría de Educación de Guanajuato (SEG) con Microsoft; Sin ser obligatorio para los demás licitantes. |
| 2 | 2.1 REFERENCIA AL ANEXO 1B, | | 2 | | Le comentamos a la convocante que al ser equipos de fabricación a la medida por tratarse de equipos con características especiales el tiempo de fabricación tanto para uno o más equipos es de 12 a 18 semanas por lo que solicitamos que el tiempo de entrega para el total de los | No se acepta su propuesta. Ajustarse a lo solicitado en el punto 2.1 de las bases. |

Anexo 1 del Acta 75/22

| NÚMERO DE LA PREGUNTA | PUNTO DE LAS BASES | ANEXOS DE LAS BASES | PARTIDA | NUMERAL EN EL ANEXO | PREGUNTA Ó ACLARACIÓN (PREFERENTEMENTE NO TRANSCRIBIR EL PUNTO O CARACTERÍSTICA DE LAS BASES) | RESPUESTA (RESPUESTA, ACLARACIÓN, MODIFICACIÓN Ó SIN EFECTOS) |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--|---|
| | | | | | equipos quede a los mismos 90 días hábiles, ¿se acepta? | |
| 3 | | 1B | 2 | 2.01 | dice: "licencia original de Windows 10 home SL...". ¿debemos entender que el equipo se debe entregar licenciado con la versión Windows 11 home y la convocante cuenta con sus derechos de licencias de la versión profesional para realizar las actualizaciones? | No se acepta su solicitud, sin embargo, para las partidas 1 y 2 del Anexo 1B, podrá entregar Licencia original de Windows 11 Home SL, debiendo tener preinstalado de fábrica Windows 11 Pro 64 Bits en español, por el acuerdo que tiene la Secretaría de Educación de Guanajuato (SEG) con Microsoft; Sin ser obligatorio para los demás licitantes. |
| 4 | | 1B | 4 | 4.08 | dice: "horas de iluminación: 30,000 horas". le comentamos a la convocante que los proyectos con lámparas tipo laser tienen promedios de iluminación de 20,000 horas y para evitar limitar la participación por así estipular un mayor número de horas otros fabricantes pedimos se permitan equipos con al menos 20,000 horas, ¿se acepta? | No se acepta su propuesta. Ajustarse a lo solicitado en el punto 4.08 del Anexo 1B de las bases. |

Licitante: Proveduría de Productos y Servicios de México, S.A. de C.V.

| Numero de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral o consecutivo en el Anexo | Pregunta ó aclaración | Respuesta |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------|-----------------------------------|--|--|
| 1 | 2.1 | 1B | 2 | | En virtud de que en la industria de tecnología pasó por una de sus peores crisis derivada de la pandemia COVID-19, teniendo como principal problema la escasez y envíos de componentes a nivel mundial; dicha problemática no ha | No se acepta su propuesta. Ajustarse a lo solicitado en el punto 2.1 de las bases. |

Anexo 1 del Acta 75/22

| Número de la pregunta | Punto de las Bases | Anexos de las Bases | Partida | Numeral o consecutivo en el Anexo | Pregunta ó aclaración | Respuesta |
|-----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------------|---|--|
| | | | | | permitido reanudar actividades por completo, por lo que solicitamos a la convocante, que, en caso de adjudicación, consideren poder modificar el tiempo de entrega de las 10 computadoras portátiles, con fecha límite de entrega 70 días hábiles a partir de la firma del contrato y 30 computadoras portátiles con fecha límite de entrega 90 días hábiles a partir de la firma del contrato, ¿se acepta nuestra solicitud? | |
| 2 | | 1B | 2 | 1.22 1.23 | Podría aclarar la convocante, si debemos omitir una de las dos referencias, ya que solicitan en ambas, la misma Licencia de servicio de rastreo, ¿es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación, se deja sin efecto el punto 1.22 |
| 3 | | 4C | 1 | | Solicitamos a la convocante, nos permitan presentar las cartas de fabricante en copia simple anexando en la documentación de la propuesta técnica, carta del licitante donde manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a entregar las originales a la firma del contrato, ¿se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4C. |
| 3 | | 4E | Todas las partidas | | Solicitamos a la convocante, nos permitan presentar las cartas de fabricante o mayorista en copia simple anexando en la documentación de la propuesta técnica, carta del licitante donde manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a entregar las originales a la firma del contrato, ¿se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Ajustarse a lo solicitado en el Anexo 4E. |

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures and initials]

Anexo 1 del Acta 75/22

La convocante aclara:

Quedan sin efecto la partida 354 del Anexo 1A, la cantidad corresponde a la partida 40 del Anexo 1A.

Se modifica la cantidad de piezas solicitadas en la partida 2 del Anexo 1B y se adiciona la partida 7 para quedar de la siguiente manera:

| Partida | Cantidad | Unidad | Descripción |
|---------|----------|--------|----------------------|
| 2 | 10 | Pieza | Computadora Portátil |
| 7 | 30 | Pieza | Computadora Portátil |

Se modifica el punto 2.1 para el Anexo 1B de las bases para quedar de la siguiente manera:

2.1. El proveedor adjudicado deberá entregar los bienes y/o servicios objeto de la presente licitación, en los lugares señalados en el **Anexo 2B** de conformidad con los siguientes periodos y/o fechas de entrega:

| Anexo | Periodo de entrega |
|-------|--|
| 1B | <p>Partida 2.- 10 computadoras portátiles, con fecha límite de entrega 45 días hábiles a partir de la firma del contrato.</p> <p>Partida 7.- 30 computadoras portátiles con fecha límite de entrega 90 días hábiles a partir de la firma del contrato.</p> <p>Partida 1, 3, 4, 5 y 6 con fecha límite de entrega 90 días hábiles a partir de la firma del contrato.</p> |

Se entregarán adjuntos a la presente acta los anexos actualizados.

Las anteriores modificaciones, adiciones y aclaraciones, se realizan con fundamento en el artículo 67 penúltimo párrafo de la Ley y punto 4.1 de las bases.

Licitación Pública Nacional Núm. SEG-LPN013-2022

Anexo 1B Especificaciones Técnicas

| Partida | Cantidad | Unidad | Número de referencia | Características solicitadas Mínimas | Características ofertadas |
|---------|----------|--------|----------------------|---|---------------------------|
| 1 | 39 | Pieza | | Computadora Portátil 2 Pro | |
| | | | 1.01 | SISTEMA OPERATIVO: Licencia original de Windows 10 Home SL, debiendo tener preinstalado de fábrica Windows 10 Pro 64 Bits en español, por el acuerdo que tiene la Secretaría de Educación de Guanajuato (SEG) con Microsoft; | |
| | | | 1.02 | PROCESADOR (P): AMD Mobile Número de núcleos indistinto, familia de proc. Ryzen 5 serie 5000 o superior, velocidad de frecuencia base indistinto, Cache total indistinto, TDP indistinto o INTEL Mobile Número de núcleos indistinto familia de proc. Core i5 de undécima generación o superior, velocidad de frecuencia base indistinto, Cache total indistinto, TDP indistinto; | |
| | | | 1.03 | MEMORIA (P): Mínimo 16 GB, expansión indistinta; | |
| | | | 1.04 | DISCO DURO (P): En ranura M.2 NVMe de estado sólido, 256 GB mínimo; | |
| | | | 1.05 | PANTALLA: 14.0 +/- 0.5 Pulgadas, resolución 1920x1080 pixeles mínimo; | |
| | | | 1.06 | PESO MÁXIMO: 1.6 kg; | |
| | | | 1.07 | UNIDAD OPTICA (P): Opcional; | |
| | | | 1.08 | RED ETHERNET: 10/100/1000; | |
| | | | 1.09 | PUERTOS USB (P): Mínimo 2 USB tipo A y 1 USB Type C o Thunderbolt; | |
| | | | 1.10 | LECTOR DE MEDIOS (P): Indistinto; | |
| | | | 1.11 | TARJETA DE RED INALÁMBRICA (P): 802.11 ax (WiFi 6), Antena 2x2; | |
| | | | 1.12 | TECLADO (P): En español; | |
| | | | 1.13 | PUERTOS DE VIDEO: HDMI o DP; | |
| | | | 1.14 | BATERÍA: Mínimo 39 Wh; | |
| | | | 1.15 | INCLUIR MALETÍN: Sí; | |
| | | | 1.16 | LECTOR DE HUELLA DACTILAR: Opcional; | |
| | | | 1.17 | BLUETOOTH: 5.0 mínimo, Integrado; | |
| | | | 1.18 | CÁMARA WEB: Integrada en la carcasa; | |
| | | | 1.19 | ELIMINADOR DE CORRIENTE: Incluido; | |
| | | | 1.20 | DOCKING STATION: Indistinto; | |
| | | | 1.21 | GARANTÍA: De tres años en partes, mano de obra y en sitio por parte del fabricante; | |
| | | | 1.22 | Licencia del servicio Absolute DDS Resilience (antes Premium) instalado de fábrica en el firmware del equipo ACTIVADO por tres años y deberá ser agregada para su administración en la consola de esta Secretaría. | |
| | | | 1.23 | Varios: Cada equipo debe incluir la licencia del servicio Absolute DDS Resilience (antes Premium) instalado de fábrica en el firmware del equipo ACTIVADO por tres años y deberá ser agregada para su administración en la consola de esta Secretaría. | |
| | | | 1.24 | Chasis: 1. No deberá presentar adaptadores adicionales que proporcionen la funcionalidad solicitada. 2. No deberá presentar adaptadores adicionales que proporcionen los puertos solicitados. | |

B u

A O 2 7

Licitación Pública Nacional Núm. SEG-LPN013-2022

Anexo 1B Especificaciones Técnicas

| Partida | Cantidad | Unidad | Número de referencia | Características solicitadas Mínimas | Características ofertadas |
|---------|----------|--------|----------------------|---|---------------------------|
| | | | 1.25 | <p>Maletín: 3. El asa para sujetar con la mano, la banda para colgar al hombro y el cierre del maletín deberán estar reforzadas si son de poliéster o ser de metal para evitar rupturas que ocasionen la caída de la computadora portátil. 4. Deberá contar con acojinado dentro del maletín para proteger la computadora portátil.</p> | |
| 2 | 10 | Pieza | 2.01 | <p>Computadora Portátil SISTEMA OPERATIVO: Licencia original de Windows 10 Home SL, debiendo tener preinstalado de fábrica Windows 10 Pro 64 Bits en español, por el acuerdo que tiene la Secretaría de Educación de Guanajuato (SEG) con Microsoft.</p> | |
| | | | 2.02 | <p>PROCESADOR (P): AMD Mobile Número de núcleos indistinto, familia de proc. Ryzen 7 serie 6000 o superior, velocidad de frecuencia base indistinto, Cache total indistinto, TDP indistinto o INTEL Mobile Número de núcleos indistinto familia de proc. Core i7 de undécima generación o superior, velocidad de frecuencia base indistinto. Cache total indistinto, TDP indistinto; MEMORIA (P): Mínimo 32 GB, expansión indistinta; DISCO DURO (P): En ranura M.2 NVMe de estado sólido, 500 GB mínimo; PANTALLA: 14.0 +/- 0.5 Pulgadas, resolución 1920x1080 pixeles mínimo; PESO MÁXIMO: 1.6 kg; UNIDAD OPTICA (P): Opcional; RED ETHERNET: 10/100/1000; PUERTOS USB (P): Mínimo 2 USB tipo A y 1 USB Type C o Thunderbolt; LECTOR DE MEDIOS (P): Indistinto; TARJETA DE RED INALÁMBRICA (P): 802.11 ax (WiFi 6), Antena 2x2; TECLADO (P): En español; PUERTOS DE VIDEO: HDMI o DP; BATERÍA: Mínimo 39 Wh; NCLUIR MALETÍN: Sí; LECTOR DE HUELLA DACTILAR: Opcional; BLUETOOTH: 5.0 mínimo, Integrado; CÁMARA WEB: Integrada en la carcasa; ELIMINADOR DE CORRIENTE: Incluido; DOCKING STATION: Indistinto; GARANTÍA: De tres años en partes, mano de obra y en sitio por parte del fabricante;</p> | |
| | | | 2.22 | <p>Varios: Cada equipo debe incluir la licencia del servicio Absolute DDS Resilience (antes Premium) instalado de fábrica en el firmware del equipo ACTIVADO por tres años y deberá ser agregada para su administración en la consola de esta Secretaría.</p> | |

(Handwritten signatures and initials in blue ink)

(Handwritten signature in blue ink)

Licitación Pública Nacional Núm. SEG-LPN013-2022
Anexo 1B Especificaciones Técnicas

| Partida | Cantidad | Unidad | Número de referencia | Características solicitadas Mínimas | Características ofertadas |
|----------|----------|--------------|----------------------|---|---------------------------|
| | | | 2.23 | <p>Chasis:</p> <ol style="list-style-type: none"> No deberá presentar adaptadores adicionales que proporcionen la funcionalidad solicitada. No deberá presentar adaptadores adicionales que proporcionen los puertos solicitados. | |
| | | | 2.24 | <p>Maletín:</p> <ol style="list-style-type: none"> El asa para sujetar con la mano, la banda para colgar al hombro y el cierre del maletín deberán estar reforzadas si son de poliéster o ser de metal para evitar rupturas que ocasionen la caída de la computadora portátil. Deberá contar con acojinado dentro del maletín para proteger la computadora portátil. | |
| 3 | 3 | Pieza | 3.01 | MacBook 13" | |
| | | | 3.02 | MacBook Pro de 13" | |
| | | | 3.03 | Procesador M2 de 10 núcleos | |
| | | | 3.04 | Pantalla de 13.3 pulgadas (diagonal) retro iluminada por LED con tecnología IPS | |
| | | | 3.05 | Tecnología True Tone, | |
| | | | 3.06 | Almacenamiento: SSD de 1 TB | |
| | | | 3.07 | Memoria: 24 GB RAM | |
| | | | 3.08 | Dos puertos Thunderbolt (USB-C), Compatibles con: Carga, DisplayPort, Thunderbolt 3 (hasta 40 Gb/s), USB 4 (hasta 40 Gb/s) y USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gb/s). | |
| | | | 3.09 | Teclado: Magic Keyboard retroiluminado con 65 (EE.UU.) o 66 (ISO) teclas, incluidas 4 teclas de flecha en forma de "T" invertida | |
| | | | 3.10 | Wi-Fi: Conexión inalámbrica Wi-Fi 6 802.11ax | |
| | | | 3.11 | Compatible con IEEE 802.11a/b/g/n/ac | |
| | | | 3.12 | Bluetooth: Tecnología inalámbrica Bluetooth 5.0 | |
| | | | 3.13 | Cámara: Cámara FaceTime HD de 720p | |
| | | | 3.14 | NCLUIR MALETÍN: Sí; | |
| | | | 4.01 | GARANTÍA: De tres años en partes, mano de obra y en sitio por parte del fabricante. | |
| | | | 4.02 | Maletín: | |
| | | | 4.03 | 1. El asa para sujetar con la mano, la banda para colgar al hombro y el cierre del maletín deberán estar reforzadas si son de poliéster o ser de metal para evitar rupturas que ocasionen la caída de la computadora portátil. | |
| | | | 4.04 | 2. Deberá contar con acojinado dentro del maletín para proteger la computadora portátil. | |
| 4 | 7 | Pieza | 4.01 | Video proyectores | |
| | | | 4.02 | Tipo lámpara: Laser Phosphor | |
| | | | 4.03 | Brillo 3.300 lúmenes | |
| | | | 4.04 | Contraste 100.000:1 | |
| | | | | Resolución 1280x800 | |

[Handwritten signature]

[Handwritten marks and signatures at the top of the page]

Licitación Pública Nacional Núm. SEG-LPN013-2022

Anexo 1B Especificaciones Técnicas

| Partida | Cantidad | Unidad | Número de referencia | Características solicitadas Mínimas | Características ofertadas |
|---------|----------|--------|----------------------|--|---------------------------|
| | | | 4.05 | Radio de aspecto 16:10 (XGA) | |
| | | | 4.06 | Distancia de Proyección 1.0 - 7.0 mts | |
| | | | 4.07 | Keystone: Vertical | |
| | | | 4.08 | Horas de Iluminación: 30,000 hours | |
| | | | 4.09 | Bocinas de 15.0W Mono | |
| | | | 4.10 | Mini D-sub 15-pin (VGA), 1 de entrada y 1 de salida | |
| | | | 4.11 | 1 puerto RS232 | |
| | | | 4.12 | 2 puertos HDMI | |
| | | | 4.13 | 1 puerto de 3.5 mm Stereo Mini Jack | |
| | | | 4.14 | 1 Powered USB-A for Wireless Dongle | |
| | | | 4.15 | Incluir cable HDMI mínimo de 1.5 m | |
| | | | 4.16 | Maletín para transporte, con protección y compartimento para cables | |
| | | | 4.17 | Garantía de 5 Años | |
| 5 | 2 | Pieza | 5.01 | Escáner | |
| | | | 5.02 | Escáner de alimentación vertical | |
| | | | 5.03 | Volumen diario de 3000 hojas mínimo | |
| | | | 5.04 | Velocidad de digitalización de 30 ppm 60 ipm mínimo | |
| | | | 5.05 | Resolución óptica 600 DPI mínimo | |
| | | | 5.06 | Con alimentación automática | |
| | | | 5.07 | digitalización de documentos por ambos lados | |
| | | | 5.08 | Tamaño de documentos soportado: oficio y carta mínimo | |
| | | | 5.09 | Alimentador automático de 50 hojas mínimo | |
| | | | 5.10 | Conectividad USB 2.0 mínimo | |
| | | | 5.11 | Detección de alimentación múltiple | |
| | | | 5.12 | Software incluido | |
| | | | 5.13 | Controladores ISIS y Twain, | |
| | | | 5.14 | Formatos de archivos de salida: múltiples páginas JPG, PDF, PDF habilitados para búsqueda, compatible con Windows mínimo, Garantía de 1 año. | |
| 6 | 1 | Pieza | 6.01 | Nodo de Hiperconvergencia de la marca Nutanix, con las siguientes características mínimas: | |
| | | | 6.02 | Al menos 2 procesadores clase servidor (Intel o AMD) 12C 165 W 3.3 GHz, por socket o superior. | |
| | | | 6.03 | Deberá tener al menos 1024GB de Memoria Ram (16 x 64GB) TruDDR4 2933MHz. En módulos de 64 GB | |
| | | | 6.04 | Capa de alto desempeño (considerando tiering automático): el nodo deberá tener al menos 6 discos de estado sólido (SSD) de al menos 7.68 TB | |
| | | | 6.05 | El espacio de disco debe presentarse de forma única al hipervisor | |
| | | | 6.06 | La capacidad usable solicitada debe entregarse sin considerar mecanismos de eficiencia que ofrezca la plataforma, tales como de duplicación y/o compresión | |
| | | | | Actualización automatizada de firmwares tanto del hardware como de la solución hiperconvergente, sin requerir ventanas de mantenimiento | |

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

Licitación Pública Nacional Núm. SEG-LPN013-2022

Anexo 1B Especificaciones Técnicas

| Partida | Cantidad | Unidad | Número de referencia | Características solicitadas Mínimas | Características ofertadas |
|---------|----------|--------|----------------------|--|---------------------------|
| | | | 6.07 | Deberá soportar montaje en rack estándar | |
| | | | 6.08 | Chassis deberá incluir rieles y/o charolas para montaje en rack el servidor contar con fuentes de alimentación redundante | |
| | | | 6.09 | Tarjetas de red el servidor debe integrar al menos 1 tarjeta con 2 puertos de 10gb (SFP+) | |
| | | | 6.10 | Un puerto de 1 gb (para administración del hardware) | |
| | | | 6.11 | Debe poder soportar discos auto-encryptables que cumplan con el estándar fips 140-2 Debe soportar el cifrado de datos por software (aes 256) sin requerir hardware adicional | |
| | | | 6.12 | Instalación y puesta a punto el servidor deberá ser configurado para formar parte del cluster de Hiperconvergencia instalado en el centro de datos de esta Secretaría, compartiendo de manera unificada las características técnicas listadas | |
| | | | 6.13 | Garantía: 5 años de Garantía partes nuevas y originales para el servidor y sus componentes con atención 7x24x4, en sitio entendiéndose por sitio el lugar donde se encuentre instalado el nodo de hiperconvergencia. | |
| 7 | 30 | Pieza | 7.01 | Computadora Portátil SISTEMA OPERATIVO: Licencia original de Windows 10 Home SL, debiendo tener preinstalado de fábrica Windows 10 Pro 64 Bits en español, por el acuerdo que tiene la Secretaría de Educación de Guanajuato (SEG) con Microsoft. | |
| | | | 7.02 | PROCESADOR (P): AMD Mobile Número de núcleos indistinto, familia de proc. Ryzen 7 serie 6000 o superior, velocidad de frecuencia base indistinto, Cache total indistinto, TDP indistinto o INTEL Mobile Número de núcleos indistinto familia de proc. Core i7 de undécima generación o superior, velocidad de frecuencia base indistinto, Cache total indistinto, TDP indistinto; MEMORIA (P): Mínimo 32 GB, expansión indistinta; DISCO DURO (P): En ranura M.2 NVMe de estado sólido, 500 GB mínimo; PANTALLA: 14.0 +/- 0.5 Pulgadas, resolución 1920x1080 pixeles mínimo; PESO MÁXIMO: 1.6 kg; UNIDAD OPTICA (P): Opcional; RED ETHERNET: 10/100/1000; PUERTOS USB (P): Mínimo 2 USB tipo A y 1 USB Type C o Thunderbolt; LECTOR DE MEDIOS (P): Indistinto; TARJETA DE RED INALÁMBRICA (P): 802.11 ax (WIFI 6), Antena 2x2; TECLADO (P): En español; PUERTOS DE VIDEO: HDMI o DP; BATERÍA: Mínimo 39 Wh; NCLUIR MALETÍN: Si; | |
| | | | 7.03 | | |
| | | | 7.04 | | |
| | | | 7.05 | | |
| | | | 7.06 | | |
| | | | 7.07 | | |
| | | | 7.08 | | |
| | | | 7.09 | | |
| | | | 7.10 | | |
| | | | 7.11 | | |
| | | | 7.12 | | |
| | | | 7.13 | | |
| | | | 7.14 | | |
| | | | 7.15 | | |
| | | | 7.16 | | |
| | | | 7.17 | | |
| | | | 7.18 | | |
| | | | 7.19 | | |
| | | | 7.20 | | |

[Handwritten signature]

[Handwritten marks]

Licitación Pública Nacional Núm. SEG-LPN013-2022

Anexo 1B Especificaciones Técnicas

| Partida | Cantidad | Unidad | Número de referencia | Características solicitadas Mínimas | Características ofertadas |
|---------|----------|--------|----------------------|---|---------------------------|
| | | | 7.21 | GARANTÍA: De tres años en partes, mano de obra y en sitio por parte del fabricante; | |
| | | | 7.22 | Varios: Cada equipo debe incluir la licencia del servicio Absolute DDS Resilience (antes Premium) instalado de fábrica en el firmware del equipo ACTIVADO por tres años y deberá ser agregada para su administración en la consola de esta Secretaría. | |
| | | | 7.23 | Chasis: 1. No deberá presentar adaptadores adicionales que proporcionen la funcionalidad solicitada. 2. No deberá presentar adaptadores adicionales que proporcionen los puertos solicitados. | |
| | | | 7.24 | Maletín: 3. El asa para sujetar con la mano, la banda para colgar al hombro y el cierre del maletín deberán estar reforzadas si son de poliéster o ser de metal para evitar rupturas que ocasionen la caída de la computadora portátil. 4. Deberá contar con acojinado dentro del maletín para proteger la computadora portátil. | |

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Licitación Pública Nacional Núm. SEG-LPN13-2022

Anexo No. 2B Lugares de entrega

| Partida | Descripción | Almacén Central |
|---------|---|-----------------|
| 1 | Computadora Portátil 2 Pro | 39 |
| 2 | Computadora Portátil | 10 |
| 3 | MacBook 13" | 3 |
| 4 | Videoproyectores | 7 |
| 5 | Escáner | 2 |
| 6 | Nodo de Hiperconvergencia de la marca Nutanix | 1 |
| 7 | Computadora Portátil | 30 |

Almacén Central

Domicilio: Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km. 9.5
Teléfono: 473 73 30620
Responsable: Adrián Ramírez Zamora

Licitación Pública Nacional No. SEG-LPN13-2022
 Anexo No. 3B Propuesta Económica

| Partida | Cantidad | Unidad | Descripción | Precio Unitario | 16% de IVA | Precio Unitario Neto | Total Neto |
|------------------------------|----------|--------|---|-----------------|------------|----------------------|------------|
| 1 | 39 | Pieza | Computadora Portátil 2 Pro | | | | |
| 2 | 10 | Pieza | Computadora Portátil | | | | |
| 3 | 3 | Pieza | MacBook 13" | | | | |
| 4 | 7 | Pieza | Videoproyectores | | | | |
| 5 | 2 | Pieza | Escáner | | | | |
| 6 | 1 | Pieza | Nodo de Hiperconvergencia de la marca Nutanix | | | | |
| 7 | 30 | Pieza | Computadora Portátil | | | | |
| Total de la propuesta | | | | | | | |

Handwritten marks and scribbles at the top of the page.

Handwritten signature or initials at the bottom right.

**Licitación Pública Nacional Núm. SEG-LPN13-2022
Anexo No. 4B Documentación adicional y garantías**

| Partida | Garantía | Documentación adicional |
|------------------------|---|---|
| <p>1, 2 y 7</p> | <p>Se requiere de las siguiente documentación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Carta original del fabricante donde indique que el licitante es distribuidor autorizado de los bienes ofertados. 2. Carta original del fabricante que indique 3 años de garantía de fábrica que deberá cubrir defectos en mano de obra y partes (indicando los componentes cubiertos por la garantía, que deben ser al menos el gabinete, tarjeta madre, procesador, memoria(s), unidad óptica (si se solicita), disco(s) duro(s), fuente de poder, monitor, teclado y ratón), esta deberá ser en sitio, entendiéndose por sitio el lugar donde se encuentra el equipo reportado, por el periodo de tiempo solicitado. En caso de que el bien no cuente con los 3 años de garantía de parte del fabricante, el licitante deberá entregar un escrito en el que señale: Que en caso de resultar adjudicado se obliga a otorgar ampliación de garantía por el periodo antes referido por parte del fabricante en sitio entendiéndose por sitio el lugar donde se encuentra el equipo reportado. 3. Carta original del fabricante donde establezca que todas las características solicitadas son contempladas de fábrica. 4. Carta original del fabricante donde establezca que es propietario del BIOS y sólo deberá permitir el flasheo de BIOS del fabricante del equipo, no de terceros o modificados por terceros. 5. Carta del licitante donde se compromete a entregar al menos un disco o unidad de memoria flash por partida para: <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Restauración del sistema operativo solicitado. 5.2 Instalación o reinstalación de controladores de los dispositivos del equipo ofertado para el sistema operativo solicitado. 5.3 En caso de no poder entregar lo solicitado, deberá indicar número telefónico o sitio web del fabricante del equipo donde se puedan solicitar juego de medias o discos. 6. El licitante deberá presentar carta original del Proveedor del Servicio de Rastreo, donde indique que el equipo de marca y modelo ofertado cuenta con un agente que permite el rastreo del equipo en caso de robo o extravío y que dicho agente reside permanentemente en el BIOS del equipo y es persistente a cualquier intento de manipulación o eliminación, incluyendo pero no limitado a: reinstalación del sistema operativo, formateo o reemplazo del disco duro y reinstalación del BIOS. 7. Escrito del licitante en el que se compromete a presentar, en caso de resultar adjudicado, carta del fabricante donde indique que la garantía de los bienes es por el periodo y condiciones solicitadas, deberá incluir en dicha carta la marca, modelo, número de serie, fecha de inicio y fin de la garantía de los bienes entregados. 8. Carta original del licitante bajo protesta de decir verdad que en caso de resultar adjudicado se compromete a atender las solicitudes de garantía de fábrica por parte de SEG en sitio sin intermedio alguno, entendiéndose por sitio el lugar donde se reporta el servicio solicitado. Bajo las siguientes condiciones: <ol style="list-style-type: none"> 8.1 Soporte técnico telefónico del licitante y un tiempo de respuesta para la solución de problemas o trámite de garantías en 16 horas hábiles máximo después de recibir el reporte. Dicho número deberá venir adherido al bien. 8.2 Si se exceden las 16 horas hábiles para la solución del problema se proporcionará en un término no mayor de 72 horas contándose éstas a partir del inicio del reporte, un equipo de respaldo equivalente o superior mientras se soluciona el problema o se tramita la garantía. 8.3 Si la reparación excede 30 días naturales se entregará un equipo similar, equivalente o de características superiores, nuevo, de la misma marca y vigente en el mercado. | <p>Catálogo, folleto o manual original impreso, o bien la impresión de la página WEB del fabricante donde se pueda observar y acceder a su dirección de sitio WEB, esto con el objeto de identificar y cotejar indubitadamente, las características ofertadas para cada uno de los bienes en su propuesta técnica.</p> <p>No se acepta como tal para este requerimiento, la transcripción literal de las características técnicas e imágenes de referencia que para cada partida la convocante muestra en sus anexos a las bases impresas en hojas membreadas del licitante.</p> <p>La información solicitada en este apartado, deberá venir identificada con el número de partida que le corresponda y que este ofertando.</p> |

(Handwritten signatures and initials in blue ink)

(Handwritten signature in blue ink)

**Licitación Pública Nacional Núm. SEG-LPN13-2022
Anexo No. 4B Documentación adicional y garantías**

| | | |
|--|---|---|
| <p>Garantía de 3 años (Apple Care)</p> | | <p>Catálogo, folleto o manual original impreso, o bien la impresión de la página WEB del fabricante donde se pueda observar y acceder a su dirección de sitio WEB, esto con el objeto de identificar y cotejar indubitavelmente, las características ofertadas para cada uno de los bienes en su propuesta técnica.</p> <p>No se acepta como tal para este requerimiento, la transcripción literal de las características técnicas e imágenes de referencia que para cada partida la convocante muestra en sus anexos a las bases impresas en hojas membretadas del licitante.</p> <p>La información solicitada en este apartado, deberá venir identificada con el número de partida que le corresponda y que este ofertando.</p> |
| <p>3</p> | <p>1. Carta Original del fabricante del equipo ofertado donde indique lo siguiente: 1.1. Que la garantía es por el periodo de tiempo solicitado en bases y cubre defectos en mano de obra y partes. 1.2 Que la garantía se proporcionará en el lugar donde se encuentre el equipo reportado. 1.3 En caso de resultar adjudicado porcionará la fecha de inicio y fin de la garantía de los bienes a partir de su entrega.</p> | <p>Catálogo, folleto o manual original impreso, o bien la impresión de la página WEB del fabricante donde se pueda observar y acceder a su dirección de sitio WEB, esto con el objeto de identificar y cotejar indubitablemente, las características ofertadas para cada uno de los bienes en su propuesta técnica.</p> <p>No se acepta como tal para este requerimiento, la transcripción literal de las características técnicas e imágenes de referencia que para cada partida la convocante muestra en sus anexos a las bases impresas en hojas membretadas del licitante.</p> <p>La información solicitada en este apartado, deberá venir identificada con el número de partida que le corresponda y que este ofertando.</p> |
| <p>4</p> | <p>1. Carta original del fabricante o mayorista donde indique que el licitante es distribuidor autorizado de los bienes ofertados 2. Carta original del licitante bajo protesta de decir verdad que en caso de resultar adjudicado se compromete a atender las solicitudes de garantía de fábrica por parte de SEG en sitio sin intermediario alguno, entendiéndose por sitio el lugar donde se reporta el servicio solicitado.</p> | <p>Catálogo, folleto o manual original impreso, o bien la impresión de la página WEB del fabricante donde se pueda observar y acceder a su dirección de sitio WEB, esto con el objeto de identificar y cotejar indubitablemente, las características ofertadas para cada uno de los bienes en su propuesta técnica.</p> <p>No se acepta como tal para este requerimiento, la transcripción literal de las características técnicas e imágenes de referencia que para cada partida la convocante muestra en sus anexos a las bases impresas en hojas membretadas del licitante.</p> <p>La información solicitada en este apartado, deberá venir identificada con el número de partida que le corresponda y que este ofertando.</p> |
| <p>5</p> | | <p>Catálogo, folleto o manual original impreso, o bien la impresión de la página WEB del fabricante donde se pueda observar y acceder a su dirección de sitio WEB, esto con el objeto de identificar y cotejar indubitablemente, las características ofertadas para cada uno de los bienes en su propuesta técnica.</p> <p>No se acepta como tal para este requerimiento, la transcripción literal de las características técnicas e imágenes de referencia que para cada partida la convocante muestra en sus anexos a las bases impresas en hojas membretadas del licitante.</p> <p>La información solicitada en este apartado, deberá venir identificada con el número de partida que le corresponda y que este ofertando.</p> |

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and initials 'R', 'u', and 'x']

[Handwritten signature in blue ink]

**Licitación Pública Nacional Núm. SEG-LPN13-2022
Anexo No. 4B Documentación adicional y garantías**

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| <p align="center">6</p> | <p>1. Carta original de distribuidor certificado por parte del fabricante del software de Hiperconvergencia para la presente licitación.</p> <p>2. Carta original de distribuidor autorizado por parte del fabricante del Hardware que compone la solución de hiperconvergencia, para la presente licitación.</p> <p>3. Carta original del fabricante del Software de hiperconvergencia, donde certifique que el licitante cuente con al menos 2 Ingenieros certificados en la implementación del nodo solicitado; Deberá presentar copia de los certificados de los 2 Ingenieros, vigentes al momento de la licitación.</p> <p>4. El licitante debe presentar copia del contrato y facturas, de la implementación de al menos 1 clúster de hiperconvergencia, de la marca NUTANIX.</p> <p>5. Carta original del fabricante donde indique que el nodo de hiperconvergencia cuenta con 5 años de garantía, la cual deberá ser en sitio, entendiéndose por sitio el lugar donde se encuentra el equipo, y esta deberá incluir partes nuevas y originales, mano de obra para todos los componentes de la solución, así como soporte técnico con atención 7x24x4.</p> <p>6. Carta original del licitante en caso de resultar adjudicado, en donde se comprometa a entregar lo siguiente:</p> <p>6.1 Plan de trabajo para la instalación del nodo ofertado, donde incluya al menos tiempos de instalación de hardware, instalación de software, puesta a punto del nodo en el clúster existente en el centro de datos del conjunto administrativo Puenteceñas, con pruebas de rendimiento y de recuperación.</p> <p>6.2 Memoria técnica detallada de la instalación, configuración y puesta a punto del nodo de hiperconvergencia.</p> | <p>Catálogo, folleto o manual original impreso, o bien la impresión de la página WEB del fabricante donde se pueda observar y acceder a su dirección de sitio WEB, esto con el objeto de identificar y cotejar indubitavelmente, las características ofertadas para cada uno de los bienes en su propuesta técnica.</p> <p>No se acepta como tal para este requerimiento, la transcripción literal de las características técnicas e imágenes de referencia que para cada partida la convocante muestra en sus anexos a las bases impresas en hojas membretadas del licitante.</p> <p>La información solicitada en este apartado, deberá venir identificada con el número de partida que le corresponda y que este ofertando.</p> |
|--------------------------------|---|---|

Para el presente Anexo 4B en el apartado de garantías, para todas las partidas donde se requiera que los licitantes deben entregar cartas o manifestaciones originales podrá presentar los referidos documentos de manera digitalizada impresa (copia simple) anexando a la misma la cadena de correos electrónicos a través de la cual el licitante la solicita a quien se la emite y quien la emite se la hizo llegar a través del mismo medio.

Las direcciones de los correos electrónicos deberán corresponder a los oficiales o institucionales de las personas morales o físicas que emitan las cartas. Por lo que en caso de resultar adjudicado deberá presentar la original de dichos documentos a la firma del contrato.